

## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

ALFAFONET'in Fiber optik sonlandırma ürünleri, data kablolama ürünleri, telekomünikasyon dahili/harici tip kabinleri/ dolapları ve aksesuarları, tasarım ve geliştirme, pazarlama ve satış faaliyetleri kapsamında temel politikası; **müşteri isteklerini beklentilerin üzerinde yerine getirebilmektir. Bu çerçevede; kolay satın alınabilir, kullanılabilir ve güvenilir ürünü sahip olduğumuz üstün deneyim ve bilgi birikimi ile tasarlayıp, tam zamanında ve doğru olarak üretmek ve satış sonrası kaliteli hizmet vermek başlıca hedefimizdir.**

Her çalışmamız, tüm süreç ve faaliyetlerimizde sürekli gelişen şartlara bağlı olarak gerçekleşen eğitimlere göre görevini zamanında ve doğru bir biçimde, çevre bilinci çerçevesinde ve sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda düzeltmeye gerek kalmayacak şekilde yapma ve kirlenmeyi önleme gayreti içerisinde.

Tüm çalışanlarımızla birlikte paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, katılımcı, değişime açık ve kalite odaklı bir ortam yaratarak, "kalite ve çevre yönetim sistemi faaliyetleri tüm grupların sorumluluğundadır" parolası doğrultusunda çalışılması ana prensibimizdir. Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin arttırılmasını sağlamak.

Bu doğrultuda; uygulanabilir şartların yerine getirilmesini sağlamak, yasal mevzuatlara tam uyum çerçevesinde kalite seviyesi aranan, hızlı, etkin ve ekonomik üretimleri yaparken çevresel etkileri de dikkate alarak; müşteri memnuniyetini sağlayacak şekilde paydaşlarımızla birlikte sunabilmek bizce başarının ilk ve en önemli göstergesidir.

Reyhan EKŞİ  
Genel Müdür